

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN METSELBEDRIJF GEBROEDERS SLOBBE V.O.F.

### Artikel 1: definities

In de hierna volgende voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbieding: de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Directe schade: uitsluitend de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Metselbedrijf Gebroeders Slobbe aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Metselbedrijf Gebroeders Slobbe toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Indirecte schade: hieronder wordt onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade doorbedrijfsstagnatie (geen limitatieve opsomming).
4. Offerte: de schriftelijke aanbieding over onder andere het product, de prijs, de hoeveelheid et cetera.
5. Opdracht: de dienst (zoals het leveren van metselwerk/lijmen blokken dan wel uitlenen/verhuren van medewerkers) die geleverd zal worden.
6. Opdrachtnemer: Metselbedrijf Gebroeders Slobbe V.O.F. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 28113665.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon voor wie Opdrachtnemer diensten verleend en/of werkzaamheden uitvoeren/of zaken levert.
8. Locatie: het terrein/adres, zijnde de locatie van de Werkzaamheden.
9. Leverings/algemene voorwaarden: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten voorwaarden voor het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
10. Overeenkomst: de (schriftelijke) afspraak voor een opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
11. Overmacht: naast wat in de wet en jurisprudentie wordt bepaald hierover, houdt overmacht onder meer in alle van buiten komende oorzaken (voorzien of niet voorzien) waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval ook verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, waterschade, molest, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, uitsluiting, ongeval of ziekte van personeel van Opdrachtnemer of ziekte van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde perso(o)n(en) of van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde(n), transportmogelijkheden, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoring bij Opdrachtnemer, almede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval

maatregelen ter bestrijding van pandemie(ën), in – en uitvoerverboden en contingenteringen, weersomstandigheden (waaronder vorst of regen).

12. Partijen: Opdrachtnemer en de Opdrachtgever samen.
13. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail of Whatsapp-berichten.
14. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging/getekende offerte.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. De voorwaarden worden gevormd door de bepalingen in deze algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging of getekende offerte.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan blijven alle overige bepalingen wel in werking. Partijen verplichten zich ter zake van de nietige bepaling terstond met elkaar in overleg te treden en zullen voor deze nietige bepaling een nieuwe bepaling overeenkomen dat naar inhoud zoveel als mogelijk recht doet aan de oorspronkelijke bepaling.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

## **Artikel 3: Offertes en aanbiddingen**

1. Alle offertes en aanbiddingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbidding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Als er geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op geen enkele manier enig recht worden ontleend.
2. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht op tijd en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

4. Als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbidding een kennelijke verschrijving of vergissing bevat, dan kan Opdrachtnemer niet aan een offerte of aanbidding worden gehouden.
5. Een samengestelde offerte en aanbidding verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbidding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
6. Offertes, gehanteerde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten dan wel orders.
7. In de offertes gaat Opdrachtnemer er van uit dat alle zaken in de gebruikelijke uitvoering geleverd worden en dat alle Werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf schriftelijk en voldoende gedetailleerd aan Opdrachtnemer te worden opgegeven. Opdrachtnemer zal dan in de aanbidding expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Opdrachtnemer rekening is gehouden.
8. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het verzoek tot het uitbrengen van offertes en opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

#### **Artikel 4: Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege. De prijzen zijn exclusief eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis-, parkeer-, en/of andere (on)kosten. Onder (on)kosten wordt bijvoorbeeld bedoeld declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen allemaal voor rekening van Opdrachtgever.
2. Als Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan heeft Opdrachtnemer het recht om deze prijs te verhogen als:
  - a. dit volgt uit een bevoegdheid of verplichting vanuit de wet of regelgeving;
  - b. dit volgt uit een stijging van kostprijsbepalende factoren (denk aan de prijs van grondstoffen, lonen etc.); of
  - c. dit volgt uit andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. In de gevallen onder artikel 4, lid 2 genoemd, heeft de Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
4. Als de prijsstijging (anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst) meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren. Dit moet dan schriftelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs gebeuren, tenzij:
  - a. Opdrachtnemer alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - b. de prijsverhoging voortkomt uit een bevoegdheid of een verplichting van Opdrachtnemer die volgt uit de wet; dan wel
  - c. bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
5. Een annulering zoals bedoeld in artikel 4, lid 4, geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. In het geval de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert op basis van artikel

4, lid 4, dan heeft Opdrachtnemer het recht alle gemaakte kosten door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 5: Overeenkomst**

1. Behoudens het hierna gestelde, komt een Overeenkomst met Opdrachtnemer tot stand:
  - a. vanaf de dag dat de overeenkomst door Opdrachtnemer is ondertekend;
  - b. nadat Opdrachtgever de offerte heeft geparafeerd en ondertekend en deze door Opdrachtgever geparafeerde en ondertekende offerte door Opdrachtnemer is ontvangen. Aanvaarding c.q. bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven;
  - c. vanaf de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever;
2. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede afspraken met en/of toezeggingen door personeel van Opdrachtnemer gedaan, binden Opdrachtnemer slechts indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
3. Voor Werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur tevens als offerte beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever – uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer – voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever adequate zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden, welke zekerheid Opdrachtgever verplicht is te stellen. Of de door Opdrachtgever te stellen zekerheid adequaat is, is ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Opdrachtgever alsdan verplicht is te voldoen. Opdrachtnemer zal hiervoor een factuur naar Opdrachtgever sturen.
7. Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer niet gerechtigd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten op door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden over te dragen aan derden.
8. Indien en voorzover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
9. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de overeenkomst een bepaalde tijd is afgesproken.

## **Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft daarom geen garantie op de resultaten van de opdracht, tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht, de Overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.
4. De opgave van aanvangsdata (start van de uitvoering van de Opdracht), oplevertijden en opleverdata geschieden altijd bij benadering. Deze aanvangsdata, oplevertijden en opleverdata zijn derhalve indicatief en is dit nooit een fatale termijn voor Opdrachtnemer,
5. Een overeengekomen aanvangsdatum, oplevertijd en opleverdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.
6. Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven aanvangsdatum, oplevertijd en opleverdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor redelijke overschrijding daarvan.
7. Overschrijding van de opgegeven aanvangsdatum, oplevertijd en opleverdatum verplichten Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding, en geven Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te annuleren.
8. Opdrachtnemer heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verlenging van de oplevertijd en/of opleverdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Opdrachtnemer kan worden geveerd dat de Opdracht binnen de genoemde oplevertermijn en opleverdatum wordt opgeleverd.
9. Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
10. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de Werkzaamheden met bekwame spoed kunnen aanvangen, onder meer door de Locatie goed bereikbaar te maken voor Opdrachtnemers personeel en aan te voeren materialen. Voorts is Opdrachtgever onder meer gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van Opdrachtnemer werk belemmeren of vertragen.
11. Indien uitvoering van de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal een specificatie van die kosten aan Opdrachtgever doen toekomen.
12. Indien de voorbereiding tot de Werkzaamheden (mede) afhankelijk is van de door Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst te verstrekken gegevens als bedoeld in artikel 6 lid 5, aanwijzingen e.d. en Opdrachtgever te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt,

worden overeengekomen aanvangsdata, opleveringsdata en opleveringstijden zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd. Indien wijziging niet mogelijk is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te annuleren en is het in artikel 11 bepaalde van toepassing.

#### **Artikel 7: Wijziging in de opdracht/Meerwerk**

1. Als er wijzigingen zijn in de Overeenkomst die komen door de Opdrachtgever, die Opdrachtnemer niet kon zien aankomen, en die meerwerk (meerdere of zwaardere werkzaamheden) veroorzaken, zal dit door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast. Dit gebeurt volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief.
2. Ook is er sprake van meerwerk als Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt en Opdrachtnemer daardoor de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer heeft dan het recht de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
3. Eventuele wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst (meerwerk), moet door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
4. Veranderingen in een bestaande opdracht kunnen een overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer tot gevolg hebben. Opdrachtnemer kan hier niet op worden aangesproken of aansprakelijk worden gesteld.

#### **Artikel 8: (Op)levering**

1. De Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer:
  - a. Opdrachtnemer hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan Opdrachtgever heeft gegeven van de voltooiing van de Werkzaamheden en de Opdrachtgever de Werkzaamheden heeft goedgekeurd;
  - b. acht dagen nadat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Opdrachtgever heeft nagelaten de Werkzaamheden binnen die termijn op te nemen;
  - c. Bij ingebruikneming van de Werkzaamheden door de Opdrachtgever, met dien verstande dat door de ingebruikneming van een gedeelte van de Werkzaamheden dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
2. Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de voornoemde oplevering niet in de weg staan.
3. Opdrachtnemer is verplicht de kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft dertig dagen en gaat onmiddellijk in na de dag waarop de Werkzaamheden overeenkomstig het eerste lid als opgeleverd wordt beschouwd. Opdrachtnemer is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn aan de dag treden, zo spoedig mogelijk te herstellen, met uitzondering echter van die waarvoor Opdrachtgever op grond

van artikel 17 lid 1 verantwoordelijkheid draagt, of waarvoor hij op grond van artikel 17 lid 2 aansprakelijk is.

4. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan de Werkzaamheden, behoudens indien de Werkzaamheden of enig onderdeel daarvan door schuld of opzet van Opdrachtnemer een gebrek bevat dat door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Opdrachtnemer van dat gebrek binnen redelijke termijn ontdekking mededeling is gedaan.

#### **Artikel 9: Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer toegang heeft tot de Locatie en voldoende gelegenheid heeft voor opslag-, aan- en afvoer voor bouwmaterialen en hulpmiddelen. De plek voor de opslag dient een veilige droge opslagplaats (bijvoorbeeld zeecontainer) te zijn op een centraal gelegen plaats op de Locatie.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektrische apparaten, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en alle overige voor een in de offerte omschreven Werkzaamheden gangbare aansluitmogelijkheden.
4. Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de Werkzaamheden de benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water en overige benodigde hulpmiddelen gratis aan Opdrachtnemer beschikbaar stellen.
5. Opdrachtgever stelt voldoende en verwarmde schaftruimten en zorgt voor schone sanitaire voorzieningen.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de Locatie voldoet aan alle geldende voorschriften op grond van de wet en andere regelgeving, waarbij als voorbeeld genoemd wordt de ARBO wetgeving.
7. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende maatregelen op de Locatie zodat de locatie waar de Werkzaamheden door Opdrachtnemer uitgevoerd moeten worden vorst- en neerslagvrij zijn. Indien Opdrachtgever hier niet voldoende voor zorgt, kan Opdrachtnemer niet de kwaliteit waarborgen en/of kan een vertraging in de Werkzaamheden ontstaan, dit komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van Opdrachtnemer, nodig voor de uitvoering van de Werkzaamheden, onder haar hoede heeft, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Opdrachtnemer het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

9. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden, die niet tot de Werkzaamheden van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt.

#### **Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle aan Opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Opdrachtnemer tegen Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
2. Zolang de eigendom niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
3. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer dit verzoekt, door de Opdrachtgever aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen aan Opdrachtnemer op de Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of Opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
6. Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Opdrachtnemer door en voor terugneming heeft gemaakt.
7. In geval van beslag, surceance van betaling of faillissement van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Opdrachtnemer. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de afgeleverde zaken direct wordt opgeheven.

#### **Artikel 11: Annulering**

1. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk geschiedt voor het begin van uitvoering van de Werkzaamheden. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. In geval van annulering is Opdrachtgever, naast de in de tweede zin van dit artikel bedoelde voorbereidingskosten, aan Opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd, welke afhankelijk is van het moment van annulering:

- bij annulering tussen 1 en 2 maanden vanaf het moment van annuleren tot het moment van het begin van uitvoering van de Werkzaamheden, bedraagt de schadevergoeding 20% van de overeengekomen vergoeding/prijs;
  - bij annulering tussen 0 en 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het begin van uitvoering van de Werkzaamheden, bedraagt de schadevergoeding 50% van de overeengekomen vergoeding/prijs;
  - bij annulering op de dag van het begin van de uitvoering van de Werkzaamheden, zonder bericht, bedraagt de schadevergoeding 100% van de overeengekomen vergoeding/prijs;
2. De financiële verplichtingen van Opdrachtnemer jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, welke door Opdrachtnemer moeten worden nagekomen, waaronder begrepen doch niet uitsluitend ingekochte of bestelde materialen, zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 12: Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid**

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit te stellen of de Overeenkomst te ontbinden, als:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever zal tekortschieten in die verplichtingen;
  - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - c. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tot boedelafstand overgaat, in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
  - d. Opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - e. Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf.
2. Opdrachtnemer heeft bovendien het recht de Overeenkomst te ontbinden als er sprake is van Overmacht of als zich omstandigheden voordoen welke zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of als er zich omstandigheden voordoen die van zodanige aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Als Opdrachtnemer overgaat tot uitstel of ontbinding, is hij op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor zijn ontstaan. Als Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. Als de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst moet uitstellen, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
6. Opdrachtnemer kan altijd nadere zekerheid eisen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst mag uitstellen. Als aan deze eis niet ten genoegen van Opdrachtnemer wordt voldaan, dan heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van alle overeenkomsten met Opdrachtgever uit te stellen of te weigeren. Opdrachtnemer is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.

### **Artikel 13: Betalingsvoorwaarden**

1. Opdrachtgever moet de betaling binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, of er moeten uitdrukkelijke andere afspraken zijn gemaakt.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en kan deze fasen afzonderlijk factureren.
3. Als Opdrachtgever niet tijdig betaald dan is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever ook verplicht alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
5. Bezwaren en klachten met betrekking tot de factuur moeten binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden bezwaren en klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclamatie voor Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever heeft nooit het recht om de verplichting tot betalingen aan Opdrachtnemer te verrekenen, op welke manier dan ook.

### **Artikel 14: Reclames en onderzoek**

1. Opdrachtgever moet binnen 7 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken, schriftelijke reclameren bij Opdrachtnemer. Doet Opdrachtgever dat na deze termijn, dan kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.
2. Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen uit te stellen, als Opdrachtgever van mening is enig recht van reclame te hebben.
3. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
4. Bij een gegronde en tijdige reclame heeft Opdrachtnemer zelf de keuze:
  - a. de geleverde zaken te herstellen; of

- b. de geleverde zaken te vervangen tegen retournering van de oorspronkelijk geleverde zaken; of
  - c. een vervangende vergoeding aan Opdrachtgever te betalen; of
  - d. een (deel) van de factuur te crediteren.
5. Als een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die Opdrachtnemer daardoor heeft gemaakt geheel voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 15: Overmacht**

1. In geval van Overmacht heeft Opdrachtnemer het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Indien door Overmacht de Werkzaamheden meer dan één (1) maand wordt vertraagd, kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen waarbij Opdrachtgever in ieder geval dient te voldoen de door Opdrachtnemer gemaakte kosten.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie van Overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan is Opdrachtnemer naast het bepaalde in artikel 15 lid 2 gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### **Artikel 16: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden zodanig uitvoeren dat daardoor schade aan personen, goederen of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Opdrachtnemer is voorts verplicht de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen, behoudens voorzover dit naar het oordeel van Opdrachtnemer niet mogelijk dan wel wenselijk is. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De uitvoering van de Overeenkomst is voor verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer met ingang van de aanvangsdatum van de Overeenkomst tot en met de dag waarop de Werkzaamheden als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Indien de aard van de Werkzaamheden hiertoe aanleiding geeft, stelt Opdrachtnemer zich voor de aanvangsdatum van de Werkzaamheden op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen.
4. Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.
5. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking

gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

6. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe door Opdrachtgever geleden schade, welke voort zou kunnen vloeien uit Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever één of meer bepaalde Werkzaamheden verricht, voor zover in deze algemene voorwaarden bepaald.
7. De door Opdrachtnemer te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever op grond waarvan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever één of meer bepaalde Werkzaamheden verricht, zal, indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor die schade steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt.
8. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot 50% van de op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de desbetreffende deelopereenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen exclusief omzetbelasting. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Opdrachtnemer in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Opdrachtnemer. De in dit artikellid bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met de door de Opdrachtgever bedongen en door Opdrachtnemer verleende creditnota's.
9. Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde door Opdrachtgever of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is.
10. Opdrachtnemer is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van de aanvangsdatum en/of de opleveringstermijn en/of de opleverdatum als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever.

11. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (vertragings)schade als gevolg van de aanwezigheid van vervuilde grond of vervuilde werken (asbest, chemicaliën) op de Locatie waar de Werkzaamheden worden uitgevoerd.
12. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materialen welke van Opdrachtgever of diens leveranciers afkomstig zijn.
13. De aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer als hierboven genoemd in de leden 6 t/m 12 geldt niet indien aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
14. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
15. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de verrichtte Werkzaamheden.
16. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 17: Verplichtingen en aansprakelijkheid van Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
2. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde Werkzaamheden of verrichte leveringen.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het Werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

### **Artikel 18: Geheimhouding**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever heeft ook niet het recht tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

### **Artikel 19: Intellectueel eigendom**

1. Alle door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder bijvoorbeeld kan worden gedacht aan auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Alle stukken die door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever zijn gegeven, zoals rapporten, tekeningen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Deze stukken mogen echter niet door Opdrachtgever zonder de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht. Als uit aard van de verstrekte stukken anders blijkt, dan is dit onder omstandigheden wel toegestaan.

### **Artikel 20: Vrijwaring derden**

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
2. Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer zowel buiten de rechter om als bij de rechter bij te staan, als Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van artikel 20, lid 1. Van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verwachten dat hij/zij alles doet wat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Als Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan heeft Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, het recht dit zelf te doen of uit te voeren. Alle kosten en schade aan de kant van Opdrachtnemer en derden, die daardoor zijn ontstaan, komen allemaal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 21: Contractovername**

1. Opdrachtgever heeft niet het recht welke verplichting dan ook uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer over te dragen aan derden. Voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dan blijft Opdrachtgever altijd naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
2. Verder geldt dat voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is nooit verplicht tot enige schadevergoeding.

### **Artikel 22: Overig**

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is uitsluitend bevoegd van een geschil kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Opdrachtnemer heeft niettemin altijd het recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Opdrachtnemer heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.